

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
МАОУ Ошкуковская СОШ №31 (2022г – 2024г)
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Тугулымский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами деятельности организации, деятельности образовательной организации в сфере образования				
		1. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг	31.03.2022	Шимелис Светлана		
		2. Документ об утверждении стоимости образовательных услуг образовательной организации	31.03.2022	Шимелис Светлана		
	Несоответствие объема информации о деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами образовательной организации	31.03.2022	Шимелис Светлана		
		1. Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Шимелис Светлана		
		2. Информация о формах обучения	31.03.2022	Шимелис Светлана		
		3. Информация о нормативных сроках обучения	31.03.2022	Шимелис Светлана		
		4. Информация о сроке действия лицензии образовательной организации	31.03.2022	Шимелис Светлана		
		5. Информация об описании образовательных программ и результатов их реализации	31.03.2022	Шимелис Светлана		
		6. Информация о доступе к информационным ресурсам образовательной организации	31.03.2022	Шимелис Светлана		
		7. Информация об электронных образовательных ресурсах и инструментах	31.03.2022	Шимелис Светлана		
	Недостаточный уровень популяризации bus.g	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		1. Разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт	25.02.2022	Шимелис Светлана		
		своевременное размещение отчетов о выполнении	01.09.2022	Шимелис Светлана		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями	Принять меры по повышению уровня комфорта условий предоставления услуг				
		1. Обустраивать зону ожидания на первом этаже	01.09.2022	Шимелис Светлана		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в соответствии с требованиями	повысить уровень доступности услуг для инвалидов				
		1. Наличие поручней, расширенных тротуаров	01.04.2024	Шимелис Светлана		
	В организации создано малое количество рабочих мест для инвалидов	улучшить условия доступности, позволяющие трудоустроить работников с инвалидностью				
		1. Помощь, оказываемую работникам с инвалидностью, занимающимся подготовкой обучающихся	01.09.2022	Шимелис Светлана		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены условиями	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и этики работников				
		1. Повышение квалификации педагогов, организаторов и обучающихся, повышение квалификации работников организации	01.09.2022	Шимелис Светлана		
	Получатели услуг скорее удовлетворены условиями	Организовать мероприятия, обеспечивающие повышение качества оказания услуг				
		1. Осуществление мониторинга	01.09.2022	Шимелис Светлана		
	Получатели услуг скорее удовлетворены условиями	Соблюдение Устава ОО	01.09.2022	Шимелис Светлана		
		3. Следование Кодексу этики педагогического работника	01.09.2022	Шимелис Светлана		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению качества оказания услуг				
		1. Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте	01.04.2022	Шимелис Светлана		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг				
		1. Проведение ежегодных открытых отчетных мероприятий	01.04.2022	Шимелис Светлана		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг				
		1. Проведение имиджевых мероприятий: день открытых дверей	01.04.2022	Шимелис Светлана		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).